P@ssID Scanner — Guía de instalación y operación

Versión de la app: **1.0.0** · Descarga: **https://scanme.passid.com.mx** · Noviembre 2026

P@ssID Scanner convierte una computadora con un **lector QR USB** en una puerta de acceso. Lees el QR del boleto, P@ssID decide si pasa y la pantalla lo dice en grande, con color y sonido. **La decisión siempre la toma P@ssID**: la computadora sólo lee y muestra. Sin internet no se aprueba a nadie.

---

1. Qué necesitas

Computadora	Windows 10 u 11 (64 bits) · Mac con macOS 12 o más nuevo · Linux de 64 bits con escritorio
Lector QR USB	De los que funcionan **como teclado** («HID keyboard») y mandan **Enter** al terminar cada lectura (casi todos vienen así de fábrica)
Internet	Estable. Si el recinto no tiene buena señal, lleva un módem 4G/5G de respaldo
Una cuenta de organizador de P@ssID	Para crear la llave de la computadora

No hace falta instalar nada más: la app ya trae todo lo que necesita.

2. Descargar e instalar

Entra a **https://scanme.passid.com.mx** desde la computadora de la taquilla y descarga el archivo de tu sistema.

Windows

1. Descarga **PassIdScanner-1.0.0-windows-x64.exe**.
2. Ábrelo con doble clic. La primera vez Windows puede mostrar **«Windows protegió su PC»**: haz clic en **Más información → Ejecutar de todas formas**. (Pasa porque la app todavía no tiene firma de Microsoft.)
3. Opcional: guarda el archivo en el Escritorio para abrirlo rápido cada día.

Mac

1. Descarga el de **Apple Silicon** (M1, M2, M3, M4…) o el de **Intel**. Si no sabes cuál: menú Apple → Acerca de esta Mac.
2. Abre el `.zip` y arrastra **P@ssID Scanner** a **Aplicaciones**.
3. La primera vez macOS dice que no puede comprobar al desarrollador. Ve a **Configuración del Sistema → Privacidad y seguridad**, baja hasta el aviso de P@ssID Scanner y elige

Abrir de todas formas. (La app todavía no está notarizada por Apple.)

Linux

1. Descarga **PassIdScanner-1.0.0-linux-x64.tar.gz** y descomprímelo.
2. En la carpeta `passid-scanner` ejecuta `./instalar.sh`. Queda en el menú de aplicaciones como **P@ssID Scanner**.

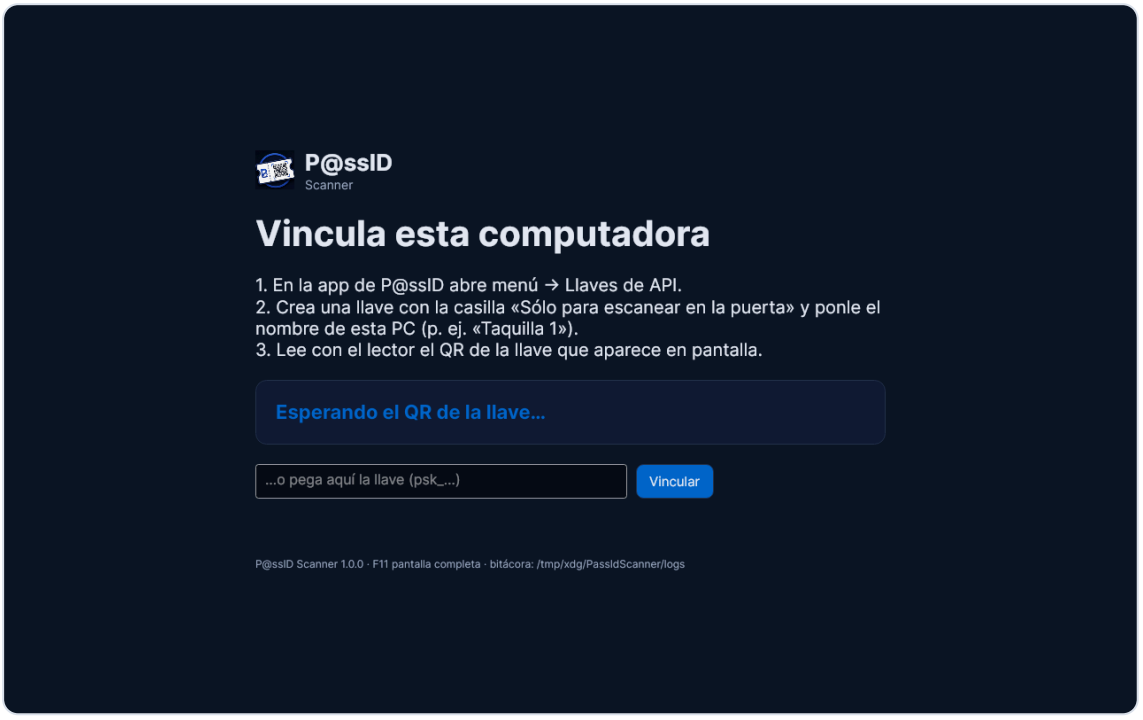
3. Crear la llave de la computadora (una vez por PC)

Cada computadora entra a P@ssID con **su propia llave**. Si roban o pierdes la computadora, revocas esa llave y ya no sirve; las demás puertas siguen funcionando.

1. En el celular o en otra computadora, entra a **app.passid.com.mx** con tu cuenta de organizador.
2. Abre el **menú (☰) → Llaves de API**.
3. Escribe el nombre de la computadora (por ejemplo **Taquilla 1**).
4. Marca la casilla **«Sólo para escanear en la puerta»**. Con esa casilla la llave sólo sirve para validar boletos: no puede vender, reembolsar ni cambiar tus eventos.
5. Toca **Crear llave**. Aparece la llave y un **código QR**. **Déjalo en pantalla**: lo vas a leer con el lector en el siguiente paso. (La llave se muestra una sola vez; si cierras la pantalla, crea otra.)

4. Vincular la computadora

Abre P@ssID Scanner. La primera vez pide la llave:



Lee con el lector el QR de la llave que dejaste en pantalla. La app comprueba la llave con P@ssID y pasa sola a la siguiente pantalla. Si no tienes el QR a la mano también puedes pegar la llave (`psk_…`) en el cuadro y tocar **Vincular**.

Si por error lees el QR de un boleto, la app te lo dice:

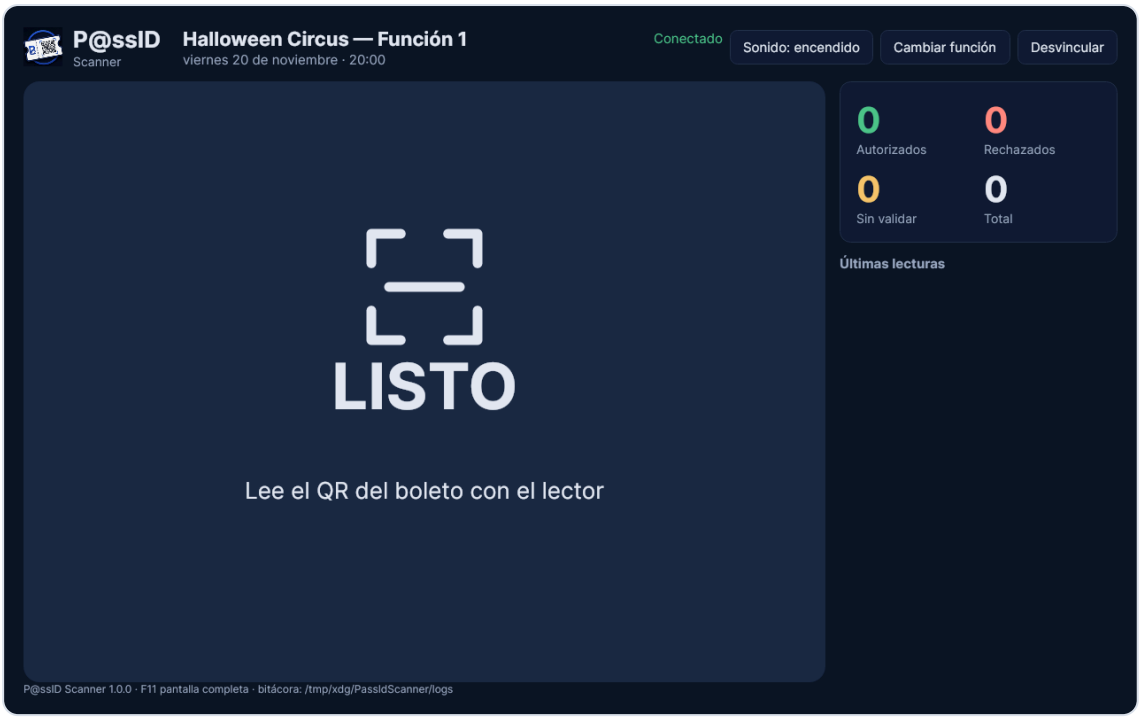


5. Elegir la función de hoy

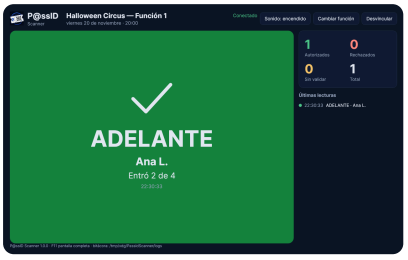
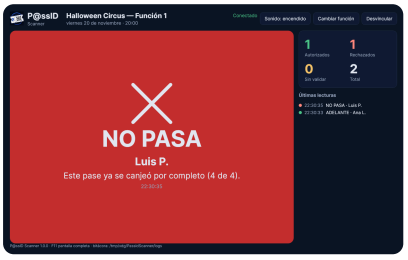
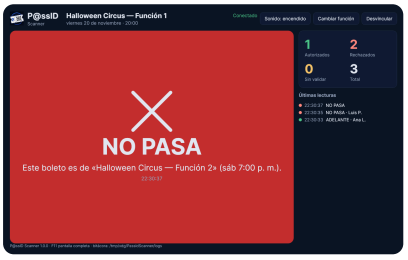


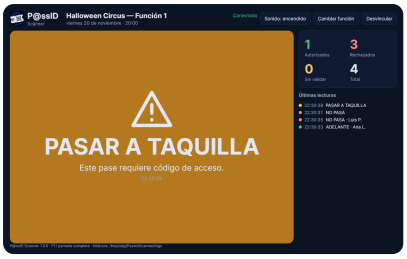
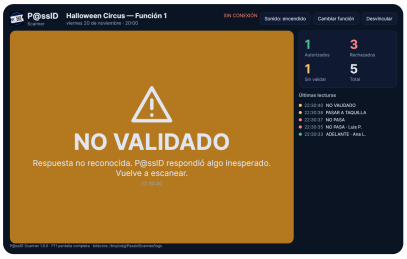
Toca la función que recibe esta puerta. La de hoy aparece marcada con **HOY**. Un boleto de **otra función se rechaza sin contar la entrada**, así que elige bien. La app recuerda la elección: mañana, si es otra función, toca **Cambiar función**.

6. Escanear



No hay que tocar nada: **lee el QR del boleto** y la pantalla responde. Puedes leer el siguiente en cuanto veas el resultado.

Pantalla	Qué significa	Qué haces
 **VERDE · ADELANTE**	P@ssID confirmó el boleto y **ya contó la entrada**. Si el boleto es para varias personas dice «Entró 2 de 4»	Deja pasar
 **ROJO · NO PASA**	P@ssID rechazó el boleto: ya se usó, es de otra función, está cancelado o no existe. Abajo dice el motivo	No dejes pasar. Si hay duda, manda a la persona a taquilla
 **ROJO · otra función**	El boleto es de otra fecha u horario	Indica a la persona cuál es su función

Pantalla	Qué significa	Qué haces
 **ÁMBAR · PASAR A TAQUILLA**	El boleto pide un código de acceso que la computadora no puede capturar	Manda a la persona a taquilla
 **ÁMBAR · NO VALIDADO**	**No hubo respuesta de P@ssID** (sin internet, se tardó demasiado o falló el servidor). **No es un sí**	No dejes pasar todavía. Revisa la conexión y vuelve a leer el mismo QR
 **LECTURA NO RECONOCIDA**	Lo leído no es un boleto de P@ssID (otro QR, un código de barras…)	Pide el QR del boleto

Sonidos: dos tonos que suben = adelante · un tono grave doble = no pasa · tres tonos cortos = revisar. El botón **Sonido** los apaga; los colores y el texto siguen igual.

Contadores (derecha): autorizados, rechazados y sin validar **en esta computadora** desde que se eligió la función. Si hay varias puertas, el total del evento está en app.passid.com.mx.

Lecturas repetidas: si el lector lee dos veces el mismo QR en 3 segundos, la app repite el resultado sin contar otra entrada (dice «lectura repetida»).

7. Si algo no funciona

Síntoma	Solución
Barra roja «La ventana no está al frente»	El lector está escribiendo en otro programa. Haz clic en la barra o en la ventana de P@ssID Scanner. No abras otros programas en la computadora de la puerta
Arriba dice SIN CONEXIÓN	Revisa el internet (Wi-Fi o módem). Mientras tanto todo sale ámbar NO VALIDADO: no se aprueba a nadie
El lector pita pero la pantalla no cambia	El lector no está mandando Enter al final. Configúralo con el sufijo **Enter / CR** (viene en el manual del lector, normalmente es un código de configuración que se escanea)

Síntoma	Solución
Todo sale LECTURA NO RECONOCIDA	Prueba en el Bloc de notas que el lector escriba bien. Si escribe símbolos raros no pasa nada (la app los tolera); si no escribe nada, revisa el cable USB
Vuelve sola a «Vincula esta computadora»	La llave se revocó. Crea una nueva (paso 3) y vuelve a vincular
Cambió la función	Botón **Cambiar función**
Quiero usar otra cuenta o entregar la computadora	**Desvincular** (pide tocarlo dos veces) y revoca la llave en app.passid.com.mx

Pantalla completa: tecla **F11**.

8. Seguridad

- **Una llave por computadora**, siempre con «Sólo para escanear en la puerta».
- Si se pierde una computadora: app.passid.com.mx → menú → Llaves de API → **Revocar**. Deja de funcionar al instante.
- La app no guarda los boletos ni los datos de los asistentes. En Windows la llave queda cifrada para tu usuario.
- Un error de conexión **nunca** se muestra en verde.

9. Datos para soporte

- Versión: abajo a la izquierda de la ventana. Si hay una versión nueva, la app lo avisa ahí mismo.
- Bitácora (sin datos de boletos ni de la llave): Windows `%LOCALAPPDATA%\PassIdScanner\logs` · Mac `~/Library/Application Support/PassIdScanner/logs` · Linux `~/.local/share/PassIdScanner/logs`.